LISTA WYMAGAŃ:

**APLIKACJA DO ZARZĄDZANIA SERWISEM KOMPUTEROWYM, ORAZ ZGŁOSZENIAMI.**

WYMAGANIA:

**- Możliwość zgłaszania awarii przez użytkownika [F][K]**

- Aplikacja będzie nadawać nr zgłoszenia zgłoszonej awarii [F]

- Możliwość wyszukania zgłoszenia po nr awarii [F]

- Możliwość sprawdzenia przebiegu naprawy po nr zgłoszenia [F]

**- Aplikacja będzie posiadała listę zgłoszonych usterek dostępną dla serwisantów [NF][K]**

- Możliwość edycji zgłoszonej awarii przez serwisanta [F]

- Możliwość usuwania zgłoszenia przez serwisanta [F]

- Możliwość dodania nowego zgłoszenia przez serwisanta [F]

- Możliwość stworzenia wydruku z przeprowadzonej naprawy usterki [F]

**- Możliwość logowania się przez różnych serwisantów do aplikacji [NF][K]**

- Możliwość dodawania serwisantów [F]

**- Aplikacja będzie funkcjonował pod przeglądarką internetową [F][K]**

- Aplikacja będzie oferowała przyjazne GUI [NF]

- Aplikacja będzie posiadała panel użytkownika oraz administracyjny do zarządzania [NF]

- Możliwość wysyłania powiadomień dla klientów o przebiegu naprawy – [F]

PRIORYTETY:   
WYSOKI  
ŚREDNI  
NISKI

GRUPY WYMAGAŃ:  
[F] – FUNKCJONALNE  
[NF] – NIEFUNKCJONALNE

[K] - KRYTYCZNE